

CWS ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

I. ALGEMEEN

Artikel 1 : Algemeen - toepasselijkheid - aanbiedingen – totstandkoming van overeenkomsten.

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "CWS" verstaan de Belgische vennootschap CWS-boco BeLux. NV Onder "klant" wordt verstaan de andere partij, die beroep doet op de diensten van CWS. Onder "zaken" wordt verstaan de goederen die voorwerp en/of onderdeel uitmaken van een overeenkomst met CWS.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en prijsopgaven van CWS en op alle met CWS gesloten overeenkomsten. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij dergelijke afwijkende voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door CWS zouden zijn aanvaard. Indien bij de aanvaarding door de klant van een door CWS uitgebrachte offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand nadat CWS in haar orderbevestiging aan de klant schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen.
- 1.3 Alle offertes en prijsopgaven van CWS zijn vrijblijvend. Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in door CWS verzonden of overhandigde documenten zijn louter indicatief en niet bindend ten aanzien van de uitvoering van de effectief te leveren zaken. Indien een offerte van CWS een termijn voor aanvaarding bevat dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van die termijn in ieder geval komt te vervallen.
- 1.4 Indien een overeenkomst tussen CWS en de klant tot stand komt door bemiddeling van een tussenpersoon en de door de tussenpersoon afgegeven voorlopige bevestiging afwijkt van de orderbevestiging van CWS, wordt de overeenkomst tussen CWS en de klant beheerst door de bepalingen vervat in de orderbevestiging van CWS.
- 1.5 Door ondertekening van een overeenkomst met CWS aanvaardt de klant expliciet de toepassing van de algemene en bijzondere contractvoorwaarden van CWS.
- 1.6 CWS behoudt zich het recht voor om te allen tijde een wijziging of aanvulling van haar algemene contractvoorwaarden voor te stellen. CWS zal haar intentie daartoe schriftelijk aan de klant ter kennis brengen. Als de klant de vooropgestelde wijziging of aanvulling niet aanvaardt, dient de klant dit schriftelijk te melden aan CWS binnen 14 kalenderdagen na de kennisgeving van de vooropgestelde wijziging of aanvulling, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt met de wijziging of aanvulling in te stemmen.
- 1.7 Wijzigingen of aanpassingen aan de overeenkomst met de klant zullen slechts van kracht zijn, wanneer deze schriftelijk overeengekomen worden.

Artikel 2 : Prijzen

- 2.1 De prijzen vermeld in de overeenkomst zijn basisprijzen, inclusief eventuele bijdragen voor milieuheffing, doch exclusief BTW en gebaseerd op franco levering.
- 2.2 Deze prijzen zijn vatbaar voor verhoging in functie van de wijziging van één of meer prijsbepalende factoren waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gewijzigde economische, fiscale en sociale omstandigheden, loonkosten, vrachtprijzen, inkooprijzen, materiaal- en onderdelenprijzen of wisselkoersen. Wanneer CWS van dit recht op prijsherziening gebruik maakt, zal zij de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk inlichten.
- 2.3 Afleverings-, herstellings- en/of montagekosten, indien van toepassing, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 3 : Levering – uitvoering

- 3.1. De zaken worden door CWS franco aan de klant geleverd of ter beschikking gesteld.
- 3.2. Vooropgestelde data voor levering, installatie of herstelling worden steeds bij benadering en ter inlichting opgegeven en zijn niet te beschouwen als bindende termijnen. Bij manifeste vertraging in de levering, installatie of herstelling, dient CWS steeds schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet aan CWS een redelijke termijn worden gegend om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 4 : Overmacht

- 4.1. Overmacht zal aan CWS het recht geven om zoveel later uitvoering te geven aan haar contractuele verplichtingen als deze overmacht duurt. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is of langer duurt dan zes maanden na het vooropgestelde tijdstip van levering zullen beide partijen het recht hebben de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, zonder recht op enige schadevergoeding voor de andere partij.

- 4.2. Als overmacht in hoofde van CWS wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die CWS redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn - onder meer, doch niet beperkt - begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen van of defecten aan de voor het uitvoeren van de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van CWS, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel en ontbreken van grondstoffen.

Artikel 5 : Verplichtingen van de klant

- 5.1. De klant is gehouden de zaken van CWS met zorg te behandelen, te bewaren en te behoeden en deze enkel te gebruiken overeenkomstig hun normale bestemming. De klant is gehouden alle instructies en gebruiksaanwijzingen van CWS nauwgezet op te volgen. De klant is verantwoordelijk voor de goede staat en inrichting van de ruimtes waarin de zaken van CWS worden gebruikt of bewaard.
- 5.2. De klant heeft niet het recht de zaken van CWS zelf aan te passen, noch om deze onder welke vorm ook aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.3. De klant heeft niet het recht zijn contractuele verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 5.4. De klant is verplicht CWS binnen de 14 kalenderdagen per aangetekende brief in kennis te stellen van elke wijziging in zijn juridische vorm (omvorming van vennootschapsvorm), of overdracht van zijn onderneming, alsook van elke verplaatsing van de maatschappelijke zetel van zijn vennootschap.
- 5.5. De klant heeft niet het recht om zijn rechten en verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst met CWS aan een derde over te dragen, zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van CWS. Zelfs ingeval van overdracht met de goedkeuring van CWS, zal de overdrager solidair gehouden blijven met de overnemer tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 6 : Betalingsvoorwaarden - niet-nakoming

- 6.1. De facturen van CWS zijn betaalbaar 30 na factuurdatum, hetzij contant in de kantoren van CWS, hetzij op de aangeduide CWS bankrekening, al dan niet via bankdomiciliëring. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in gebreke.
- 6.2. Bij niet-tijdige betaling heeft CWS het recht om een verwijlrentrest van 12% per jaar in rekening te brengen. Voorts heeft CWS bij niet-tijdige betaling, of bij een andere contractuele tekortkoming van de klant, het recht om, naast de hoofdsom en de verwijlrentrest, tevens een schadevergoeding te vorderen gelijk aan 12% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00, meer de eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.3. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere uitstaande, zelfs nog niet vervallen facturen opgemaakt voor de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4. CWS is altijd gerechtigd om voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door de klant. Een dergelijke zekerheid kan bestaan uit een waarborgsom of een bankgarantie ter hoogte van de betalingsverplichtingen van de klant overeenstemmende met een periode van één maand of een ander bedrag, zoals bepaald in de overeenkomst of in de bijzondere voorwaarden, van toepassing op de overeenkomst met de klant. Het nominaal bedrag van de waarborgsom wordt bij het einde van de overeenkomst vrijgegeven, op voorwaarde dat de klant voldaan heeft aan al zijn contractuele verplichtingen en dat de zaken van CWS zonder gebreken in goede staat worden teruggegeven.
- 6.5. Indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit de met CWS gesloten overeenkomst voortvloeit (met inbegrip van de algemene en bijzondere voorwaarden) heeft CWS het recht om haar verplichtingen, na verzending van een aangetekende aanmaningsbrief, op te schorten tot de onrechtmatige toestand door de klant hersteld is.
- 6.6. In geval van faillissement, gerechtelijke vereffening of vrijwillige beslissing tot feitelijke stopzetting of vereffening van het bedrijf van de klant heeft CWS het recht om de overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding wegens verbreking te vorderen, zonder rechterlijke tussenkomst. In de hiervoor vermelde gevallen worden alle contractuele vorderingen van CWS onmiddellijk en integraal opeisbaar.

Artikel 7 : Eigendomsvoorbehoud - toegang

- 7.1. Alle zaken blijven eigendom van CWS. Wanneer sprake is van verkoop van zaken geschiedt deze verkoop onder uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud, zolang de prijs niet volledig voldaan is en alle andere schuldvorderingen van CWS op de klant op basis van de overeenkomst of op basis van deze algemene voorwaarden nog niet voldaan zijn. Onder "prijs" wordt daarbij verstaan: de hoofdsom, kosten van vervoer en verpakking, de door de klant verschuldigde BTW en eventueel andere door de klant te betalen belastingen of taksen, alsook de intresten en schadevergoedingen door de klant verschuldigd aan CWS.

De klant dient de eigendomsvermeldingen aangebracht op de zaken te behouden. De klant zal de eventuele eigenaar van zijn bedrijfslokalen evenals elke derde die een zekerheid zou willen nemen of een beslag zou willen leggen informeren over het feit dat de zaken eigendom zijn van CWS. De klant is slechts gebruiker van de zaken, doch draagt het risico en de aansprakelijkheid met betrekking tot de zaken vanaf het ogenblik van de levering tot op het ogenblik van de terugname ervan door CWS.

- 7.2. De klant machtigt CWS de plaats te betreden waar de zaken die eigendom van CWS zijn zich bevinden wanneer CWS deze zaken wil inspecteren.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid van CWS

- 8.1. CWS is niet aansprakelijk voor schade die de klant en/of zijn aangestelden lijden om welke reden ook, hieronder begrepen een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van CWS, één van haar aangestelden of leveranciers, behalve indien de schade het gevolg is van bedrog in hoofde van CWS of haar aangestelden. CWS sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de zaken door de klant en/of zijn aangestelden en/of derden.
- 8.2. CWS is in geen geval (zelfs wanneer er sprake zou zijn van bedrog van CWS of haar aangestelden) aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen (niet-limitatief) bedrijfsschade, gevolgschade, stilstandschade, economische verliezen, winstderving, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie, contractueel of buitencontractueel.
- 8.3. De aansprakelijkheid van CWS is beperkt tot het kosteloos herstel van een gebrek aan de zaak, dan wel de vervanging ervan of van een onderdeel ervan, naar keuze van CWS, en is bovendien in ieder geval maximaal beperkt tot het netto factuurbedrag van de zaak of zaken die tot de aansprakelijkheid hebben geleid of – in geval van verhuur – de vergoeding over een periode van drie maanden betreffende die zaak of zaken.

Artikel 9 : Klachten

- 9.1. De klant dient de zaken bij aflevering onmiddellijk grondig na te zien. Eventuele klachten dienen, om geldig aanvaard te kunnen worden, binnen 5 kalenderdagen schriftelijk per aangetekende brief of per fax bij CWS te zijn ingediend onder een nauwkeurige en gemotiveerde opgave van de klacht. Dit geldt zowel ten aanzien van de door CWS geleverde zaken, de wijze van montage, de uitvoering van herstellingen als ten aanzien van facturen. De hiervoor vermelde termijn gaat in na de ontvangst van de zaken, het verrichten van de montage- en/of herstellingswerkzaamheden, of de ontvangst van de facturen.
- 9.2. Ieder recht van de klant vervalt, als deze niet binnen de hierboven vermelde termijn schriftelijk per aangetekende brief of per fax melding maakte overeenkomstig artikel 9.1 en ook als de klant CWS niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zonedig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken.
- 9.3. Mogelijke klachten geven de klant niet het recht de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens CWS op te schorten.

Artikel 10 : Garantie

- 10.1. CWS waarborgt dat het ontwerp, de samenstelling en de materiaalkwaliteit van de zaken, die zij verkoopt of verhuurt, in alle opzichten voldoen aan alle terzake geldende normen die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege bindende voorschriften, die van kracht zijn op datum van het afsluiten van de overeenkomst. CWS staat in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde goederen, gebruikte materialen en vervangen onderdelen en diensten gedurende een termijn van 6 maanden na levering, mits er geen sprake is van vandalisme of oneigenlijk of abnormaal gebruik.

Artikel 11 : Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1. De met CWS gesloten overeenkomsten, met inbegrip van de algemene en bijzondere contractvoorwaarden, worden beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Koopverdrag van Wenen van 1980 (Convention on the International Sale of Goods, CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.2. Alle betwistingen tussen CWS en de klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechtbank binnen het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

II. VERHUUR- EN SERVICEVOORWAARDEN

Artikel 12 : Aangaan en beëindigen van overeenkomsten - waarborg

- 12.1. De overeenkomst tussen CWS en de klant wordt aangegaan voor de periode die in de overeenkomst staat vermeld, die, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, begint te lopen vanaf de eerste (zelfs gedeeltelijke) levering van zaken.

- 12.2. De overeenkomst gesloten tussen partijen wordt telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde termijn, tenzij wanneer één van de partijen de overeenkomst uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële of reeds verlengde periode aan de andere partij heeft opgezegd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Als referentiedatum voor de opzeg geldt dus ook de datum van eerste levering.
- 12.3. Ingeval de klant de overeenkomst opzegt of verbreekt tijdens de duur van de overeenkomst, dan dient hij een minimale forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding aan CWS te betalen, gelijk aan 50 % van de bedragen welke normaal nog zouden gefactureerd worden tot het einde van de duurtijd van de overeenkomst, met een minimum gelijk aan 1 jaar huur. Voormelde schadevergoeding is cumuleerbaar met en doet geen afbreuk aan de restwaardevergoeding die daarnaast verschuldigd is in geval van huur van bedrijfskleding.
- 12.4. Indien één of meerdere verplichtingen niet door de klant nageleefd worden (zoals onder meer doch niet beperkt tot: vertraging van de betaling, ongeoorloofd gebruik van de gehuurde goederen, beroep doen op de diensten van een andere leverancier ...) behoudt CWS, na ingebrekestelling van de klant, zich het recht voor om haar dienstverlening op te schorten tot de onrechtmatige toestand door de klant hersteld is. Deze opschortingsmaatregel is niet strijdig met het recht van CWS om de periodieke facturatie gewoon voort te zetten, noch met het recht de verbreking van het contract ten nadele van de klant te vorderen, samen met een schadevergoeding voor de geleden schade.

CWS is ten allen tijde gerechtigd - ook na een opdracht reeds gedeeltelijk te hebben uitgevoerd - van de klant een zekerheidsstelling voor de voldoening van diens betalingsverplichtingen te verlangen, conform artikel 6.4 van huidige voorwaarden van CWS, alvorens verdere leveringen of dienstprestaties uit te voeren.

- 12.5. CWS heeft het recht de overeenkomst, eenzijdig, en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden door verzending van een aangetekende brief aan de klant in één van de gevallen, vermeld in artikel 6.6 en artikel 15.2 van onderhavige voorwaarden. CWS heeft daarnaast het recht de overeenkomst eenzijdig, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant, na aangetekende ingebrekestelling, niet binnen de 14 kalenderdagen gevolg geeft aan de ingebrekestelling tot het behoorlijk en tijdig voldoen van zijn ingeroepen contractuele verplichting.

Bij een dergelijke ontbinding lastens de klant is deze aan CWS een minimale forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan het hoogste bedrag van ofwel de optelsom van de factuurbedragen aan de klant in de laatste zes maanden voorafgaand aan de verbreking, ofwel 50 % van de bedragen welke normaal nog zouden gefactureerd worden tot het einde van de overeenkomst. Voormelde schadevergoeding is cumuleerbaar met en doet geen afbreuk aan de restwaardevergoeding die daarnaast verschuldigd is in geval van huur van bedrijfskleding. Deze conventioneel bepaalde schadevergoeding laat tevens het recht van CWS op een hogere schadevergoeding onverlet, indien CWS een hogere werkelijke schade kan bewijzen.

- 12.6. Bij het einde van de overeenkomst is de klant verplicht CWS in de gelegenheid te stellen de zaken die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terug te nemen.

Artikel 13 : Verplichtingen van de klant met betrekking tot de gehuurde goederen

- 13.1. De klant is verplicht de zaken van CWS in bedrijfsklare toestand te houden en deze overeenkomstig de aard en bestemming als goede huisvader te gebruiken.
- 13.2. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen of aanpassingen aan de zaken van CWS aan te brengen. De klant zal de zaken van CWS niet zelf herstellen, wassen of reinigen. Het technisch onderhoud aan zaken zal uitsluitend door CWS of door een door hen aangestelde worden verricht.
- 13.3. Gedurende de normale kantooruren is de klant verplicht aan één of meerdere door CWS aangewezen personen toegang te verschaffen tot de plaats waar de zaken van CWS zich bevinden, zodat CWS de zaken ten allen tijde kan nazien.
- 13.4. Het is de klant niet toegestaan de zaken te verkopen, onder te verhuren, buiten zijn macht te brengen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen of gemonteerde zaken zelf te demonteren of te verplaatsen.

Artikel 14 : Zaken - aansprakelijkheid van de klant

- 14.1. De klant wordt geacht de zaken in goede staat te hebben ontvangen en is verplicht deze zaken, behoudens de verkochte verbruiksgoederen en kleding waarvoor restwaarde betaald werd, bij het einde van de overeenkomst weer in goede staat, behoudens normale slijtage, aan CWS terug te bezorgen.
- 14.2. Onder een gebrek wordt verstaan een staat of eigenschap van de zaak waardoor de zaak aan de klant niet het genot kan verschaffen dat de klant bij het aangaan van de overeenkomst mocht verwachten.
- 14.3. De klant is ten aanzien van CWS volledig en exclusief aansprakelijk voor alle schade aan de zaken en voor het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de zaken van CWS, ongeacht hoe deze schade of dit tenietgaan is ontstaan (zoals : brand, vandalisme, diefstal etc.).

De klant verbindt er zich toe elke ontbrekende, verdwenen, abnormaal beschadigde zaak te vergoeden tegen de nieuwwaarde ervan.

- 14.4. De klant zal er zorg voor dragen dat de zaken zonder beschadigingen gedemonteerd kunnen worden en dat de zaken onder alle omstandigheden roerend blijven.
- 14.5. De goederen worden vervoerd op risico van CWS. Ingeval een levering, voorzien in de overeenkomst, om welke reden ook toch zou uitgevoerd worden met een transportmiddel, van of aangeduid door de klant, reizen de goederen op risico van de klant.
- 14.6. Ingeval de door CWS verhuurde goederen het voorwerp zouden uitmaken van een beslag lastens of bij de klant, dient de klant CWS onmiddellijk te waarschuwen per aangetekend schrijven en met kopie per fax, met opgave van de identiteit van de beslaglegger. De klant dient CWS op dezelfde wijze in kennis te stellen van alle aanspraken door derden op de verhuurde goederen gemaakt. In voorkomend geval dient de klant de beslaglegger of andere derden in kennis te stellen van het exclusieve eigendomsrecht van CWS. De klant zal daarbij aan CWS alle kosten vergoeden die zij heeft moeten maken om haar eigendomsrechten op de zaken te beschermen en af te dwingen.

Artikel 15 : Overdracht van rechten en plichten

- 15.1. CWS is gerechtigd haar rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst met de klant, alsmede de eigendom van haar zaken, aan een derde over te dragen.
- 15.2. De klant is niet gerechtigd zijn contractuele rechten en plichten over te dragen, tenzij mits uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van CWS. Zo de klant toch zijn contractuele rechten en plichten zou overdragen zonder toestemming van CWS zal artikel 12.4 onverminderd toegepast worden en blijft de klant te allen tijde aansprakelijk ten aanzien van CWS.
- 15.3. Naast de verplichting tot kennisgeving conform artikel 5.4, zal de klant CWS tevens binnen de 14 kalenderdagen per aangetekende brief in kennis stellen van elke wijziging in de controle in rechte of in feite over de vennootschap van de klant in de zin van artikel 5 van het Wetboek van vennootschappen
- 15.4. Partijen worden geacht domicilie te kiezen op hun respectieve statutaire zetel.

Artikel 16 : Confidentialiteit

- 16.1. CWS en de klant verplichten zich ertoe de overeenkomst als vertrouwelijk te beschouwen en ontzeggen zich het recht de inhoud ervan aan derden mede te delen, behoudens verplichting daartoe ingevolge een beslissing van een bevoegde rechtbank of administratieve overheid. Deze verbintenis is geldig voor een periode van 5 jaar vanaf ondertekening van de overeenkomst, zelfs na eventuele eerdere beëindiging ervan. Elke inbreuk op dit artikel en de erin vervatte verbintenis zal aanleiding geven tot het onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar zijn van een forfaitaire schadevergoeding van 5.000 EUR door de partij die de verbintenis niet naleeft aan de benadeelde partij. Voornoemd bedrag is de raming door partijen, aangenomen en aanvaard als een minimale vergoeding voor de werkelijke en voorzienbare schade die zonder enige twijfel zal geleden worden tengevolge van een inbreuk op deze overeenkomst. De betaling van bovenvermelde schadevergoeding door de partij die een inbreuk pleegde op dit artikel doet geen afbreuk aan het recht van de andere partij om het bestaan van een hogere werkelijke schade te bewijzen en hiervoor schadevergoeding te vragen.

III. AANVULLENDE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERHUUR VAN DOOR CWS STANDAARD OF OP MAAT GEMAAKTE KLEDIJ

Artikel 17 : Duur overeenkomst

- 17.1. De verhuurde kledingstukken en/of artikelen worden door CWS ter beschikking gesteld van de klant (huurder) voor de in de overeenkomst bepaalde termijn, die evenwel minimaal 36 maanden (of 156 weken) bedraagt zonder mogelijkheid van vroegtijdige opzegging, dit om CWS toe te laten de investering in deze goederen, die speciaal vervaardigd of aangekocht worden om te voldoen aan de behoeften van de klant of op maat gemaakt worden van personeelsleden van de klant en gepersonaliseerd worden via het logo van de klant en/of een barcode, over een normale gebruikstermijn ervan integraal terug te krijgen.
- 17.2. De overeenkomst gaat in op de datum dat de kledij (of een deel ervan) voor de eerste keer afgeleverd wordt bij de klant.

Artikel 18: De prijsherziening

- 18.1. Behoudens toepassing van artikel 2.2, kunnen partijen in een bijzondere overeenkomst overeenkomen om de vastgestelde basisprijzen aan te passen aan de nieuwe of vervangende indexformule (bvb. voorgesteld door de Federatie van Belgische Textielverzorging, de FTB index kan steeds geconsulteerd worden op de officiële website van de FBT, www.fbt-online.be, of een ander sectororganisme of opgelegd door het Ministerie van Economische Zaken of een andere regulerende overheidsinstantie). Indien om welke reden ook geen nieuwe of vervangende indexformule meer bestaat, zal CWS alleszins het recht hebben zich toch te beroepen op artikel 2.2 van huidige voorwaarden.

Artikel 19: Specifieke verplichtingen van de klant

- 19.1. Enkel de klant evalueert, op basis van zijn specifieke kennis van de omstandigheden en risico's verbonden aan het werk van zijn personeelsleden, de keuze en specificaties van de individuele (beschermende) kledingstukken en veiligheidsuitrusting en enkel de klant is aansprakelijk voor deze keuze.
- 19.2. De overeengekomen huurprijzen zijn door de klant verschuldigd, ongeacht of de klant er al dan niet effectief gebruik van maakt (dus ook tijdens verlof, vakanties, werkonderbrekingen, stakingen, e.d.).

Artikel 20: Specifieke verplichtingen van CWS

- 20.1. CWS verbindt zich om de in de overeenkomst bepaalde werkzaamheden volgens de professionele praktijken van toepassing in de sector en volgens de regels van de kunst uit te voeren. De dienstverlening van CWS heeft tot doel een zo onberispelijk mogelijk resultaat op te leveren voor de klant, zonder dat haar verbintenissen echter ooit kunnen gekwalificeerd worden als een resultaatverbintenis. De kwaliteit van de door CWS uitgevoerde diensten dient, voor zoveel mogelijk, aan de door de klant gestelde eisen te voldoen.
- 20.2. Wanneer daarover onduidelijkheid of zelfs onenigheid zou ontstaan en er na onderling overleg geen afdoende oplossing kan geboden worden, komen partijen overeen om aan het Wetenschappelijk en Technisch Centrum van de Belgische Textielnijverheid "Centexbel" te vragen hierover een oordeel te vellen.
- 20.3. CWS verbindt zich om bij het onderhoud van veiligheidskledij de instructies te volgen van de leveranciers teneinde te voldoen aan de Europese normering terzake. De modellen van de door CWS verhuurde kledingstukken kunnen onderhevig zijn aan veranderingen, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en normeringen aan welke ze dienen te voldoen.

Artikel 21: Aansprakelijkheid voor de verhuurde goederen

- 21.1 Er wordt een tegensprekelijke inventaris opgesteld van alle verhuurde goederen die aan de klant ter beschikking worden gesteld, dit zeker bij aanvang en bij beëindiging van de overeenkomst en telkens als CWS of de klant dit nuttig achten.

Bij gebrek aan tegensprekelijke inventaris bij het einde van de overeenkomst, geldt de telling van CWS als bewijs van de terugbezorgde verhuurde goederen.

- 21.2. De klant is aansprakelijk voor alle verhuurde goederen, die zich in zijn bezit of dat van zijn personeelsleden bevinden. De verhuurde goederen moeten door de klant met zorg behandeld, bewaard en behoed worden (o.a. tegen verstikking en verkleuring, chemische aantasting, brand, e.d.). Zij mogen enkel overeenkomstig hun normale bestemming gebruikt worden. De klant mag de verhuurde goederen niet wijzigen, overdragen of onderverhuren. CWS is gerechtigd te allen tijde de verhuurde goederen bij de klant ter plaatse te gaan controleren en er een inventaris van op te maken.
- 21.3. De klant is ook aansprakelijk voor alle verhuurde goederen van CWS, die om welke reden ook, zouden ontbreken. Hij is ook aansprakelijk voor elke abnormale beschadiging of vroegtijdige slijtage van de verhuurde goederen (ook door zuren of vuur, tenzij de verhuurde goederen daar, gelet op hun bestemming, tegen bestand moeten zijn).

De klant verbindt er zich toe elk ontbrekend, verdwenen, abnormaal beschadigd kledingstuk of artikel te vergoeden tegen de op dat ogenblik geldende restwaarde, die gelijk is aan de vervangwaarde, berekend op de nieuwwaarde, verminderd met de volgende lineaire afschrijvingspercentages aan wekelijkse waardevermindering, waarbij de waardevermindering wordt toegepast per volledige week vanaf de ingebruikname van het betreffende kledingstuk of artikel:

1,28% voor hemd/T-shirt
0,96% voor broek/bretelbroek/bermuda/regenbroek/polo/sweater/rok/blazer
0,77% voor overall
0,64% voor stofjas/voorbinder/tuniek/kazuifel/bavetschoort
0,55% voor een vest/gilet/bodywarmer/blouson/regenjas/parka/fleece

Artikel 22: Onderhoud van de gehuurde kledij

- 22.1. CWS of een door CWS aangestelde derde, reinigt, onderhoudt, herstelt en vervangt, indien nodig, de verhuurde goederen. (*Belangrijke opmerking: cement, kleurstoffen, hittebestendige vetten, verf, bitumen en lijm kunnen niet uit de kledij gewassen worden*). De klant mag, op straffe van schadevergoeding, de verhuurde goederen niet zelf reinigen of onderhouden, noch doen reinigen of onderhouden, behoudens in geval van overmacht in hoofde van CWS.
- 22.2. Indien CWS wegens overmacht (zoals omschreven in de algemene contractvoorwaarden van CWS) niet of niet tijdig de aan de klant ter beschikking gestelde goederen kan reinigen, onderhouden, herstellen of vervangen, mag de klant de verhuurde goederen zelf onderhouden en reinigen of door derden laten onderhouden en reinigen, zonder dat zulks voor de klant een reden kan zijn tot beëindiging van de

overeenkomst of tot aanrekening of verrekening van kosten of schadevergoeding aan CWS. De klant is in voorkomend geval evenwel slechts de helft van de overeengekomen huurprijs verschuldigd.

- 22.3. Bij wekelijkse ophaling en terugbezorging van verhuurde goederen zijn de door CWS vastgestelde aantallen bindend. Eventuele bezwaren van de klant daaromtrent dienen binnen de 3 werkdagen schriftelijk met kopie per fax, ter kennis gebracht te worden van CWS. Goederen van CWS mogen in geen geval door de klant achtergehouden worden, ook niet indien deze eigen goederen, om welke reden dan ook, aan CWS heeft meegegeven.

Artikel 23: Wijzigingen in aantal te huren kledingstukken

- 23.1. Bij aanwerving van personeelsleden, heeft de klant de mogelijkheid, het aantal gehuurde goederen overeenkomstig in aantal aan te passen, tegen de op het ogenblik van de aanpassing geldende prijzen en verbindt CWS zich van haar kant om de nodige bijkomende kledij te verschaffen. De modellen van de verhuurde kledingstukken kunnen onderhevig zijn aan veranderingen. CWS zal afdoende voorraad aanleggen om aan de normale vraag naar vervangingen te kunnen voldoen in de meest voorkomende maten.

Voor de bestelling van bijkomende kledingstukken, waarvan geen voorraad beschikbaar is, is de leveringstermijn gelijk aan deze van de leverancier plus 2 weken. De leveringstermijn voor kledij die op maat van de drager gemaakt moet worden of buiten-standaardmaten is minstens 13 weken, zonder dat deze termijn bindend is voor CWS. CWS zal de klant steeds op de hoogte houden van de te verwachten leveringstermijn.

- 23.2. Bij vertrek of ontslag van personeelsleden, heeft de klant de mogelijkheid, het aantal gehuurde goederen overeenkomstig in aantal te verminderen. In dat geval verbindt de klant zich ertoe om de volledig gehuurde uitrusting van deze personeelsleden binnen de 14 kalenderdagen terug te bezorgen aan CWS. De afgemelde kleding in goede staat (vlekvrij en zonder herstellingen) kan terug heringezet worden.

Er wordt evenwel uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen dat het aantal uit te rusten dragers niet mag dalen onder 75% van het initieel aantal uitgeruste personeelsleden. Op dezelfde wijze mogen de proporties tussen de verschillende modellen, kwaliteiten en kleuren niet meer dan 25% variëren in verhouding tot de initieel gehuurde uitrusting. CWS behoudt het recht om tot het einde van de overeenkomst een minimum facturatie van 75% van het aantal initieel uitgeruste personeelsleden van de klant verder door te rekenen.

Artikel 24 : Eigendomsrechten

De verhuurde goederen blijven tijdens de gehele duur van de overeenkomst en tot aan betaling van de restwaarde ervan door de klant, eigendom van CWS.

Artikel 25: Beëindiging van de overeenkomst

- 25.1. Bij volledige beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, is de klant gehouden tot betaling van (i) de restwaarde van alle gehuurde goederen (zowel op maat gemaakte goederen als standaardgoederen) zijnde de nieuwwaarde verminderd overeenkomstig de afschrijvingspercentages, zoals vermeld in artikel 21.3 en (ii) de nieuwwaarde van de goederen in voorraad bij CWS die speciaal vervaardigd of aangekocht worden om te voldoen aan de behoeften van de klant of op maat gemaakt worden van personeelsleden van de klant, zijnde de verkoopprijs van deze goederen. Behoudens andersluidende overeenkomst, dient in dat geval de restwaardevergoeding binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur betaald te worden aan CWS.

Hetzelfde geldt bij herleiding van het aantal verhuurde goederen met meer dan toegelaten (meer dan 25%), overeenkomstig artikel 23.

- 25.2. Deze restwaardevergoeding is eveneens verschuldigd ingeval de overeenkomst vroegtijdig zou ontbonden worden ingeval een contractuele fout van de klant of van CWS.